

附件 1

在线考试客户端操作说明

一、考生考前准备

(1) “第一机位”：电脑一台，即考试机，推荐尽量使用充满电的笔记本电脑，避免断电导致考试中断，台式机+外置摄像头也可以，电脑上下载安装在线考试系统；

电脑配置要求：

- CPU：最低 Intel i3（6 代），推荐 Intel i5（6 代）及以上或同级别 AMD；
- 内存：4G 及以上；
- 硬盘：256GB 或以上；
- 显示器分辨率：1024 x 768 或以上；
- 操作系统：WIN7 及以上 windows 操作系统（苹果 macOS 操作系统不能使用）；
- 摄像头：100 万像素或以上；

考试系统下载地址：https://cdn.online-exam.cn/client/online_exam_setup_cqu.exe

(2) “第二机位”：一部智能手机，用于考场监控；需要保持电量充足，建议连接充电器使用；提前下载安装“启明在线考试”APP。

下载方法：手机扫描下方二维码进行 APP 下载



(3) 网络环境稳定；**带宽要求（重要）**：若监控手机与电脑在同一网络中，需独享上行 5M、下行 10M。

二、考场布置示意图



按照示意图要求，考生须提前布置考场环境并架设监控机位，布置要求如下：

(1) **电脑（第一机位）**：已提前安装在线考试软件，保障电脑摄像头无损坏，网络稳定；

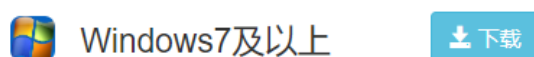
(2) **手机（第二机位）**：提前下载“启明在线考试”APP，保障 wifi 或 4G/5G 网络连接，架设在第二机位处，需拍摄到考生、电脑。

三、系统安装及操作

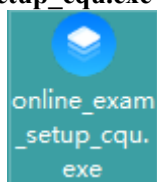
3.1 软件安装

根据考试纪律要求，考生作答应安装专用的防作弊平台，本说明将会引导用户从安装到使用的全过程操作，基于本平台的使用特性，请确保您的电脑、手机具备摄像头功能。

(1) 考生下载相应的考试系统



(2) 下载成功后，双击“online_exam_setup_cqu.exe”



进入考试系统安装界面：



(3) 点击一键安装，进行考试系统的安装（一键安装时默认存在 D 盘），等待程序安装完成即可。如果没有 D 盘，则选择自定义安装路径进行安装。



(4) 安装完成界面显示如下图所示。



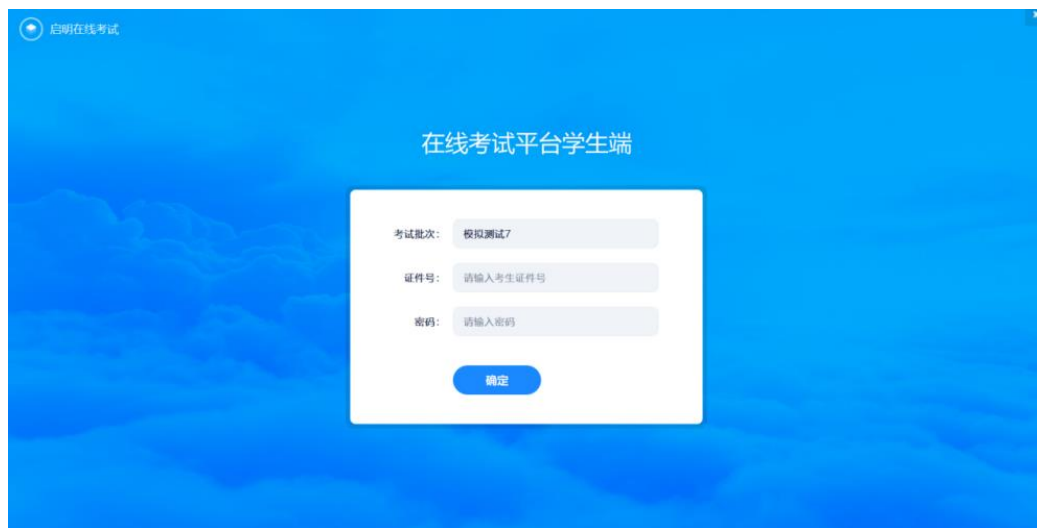
3.2 登陆系统

注意：

- 进入考试前先关闭杀毒软件
- **进入考试前确保计算机本地时间与北京时间保持一致**
- 考生端窗口进行了防作弊处理，考生端启动后，窗口全屏显示，且通过键盘操作无法切换到其它窗口。登录界面可通过“关闭操作”退出考试。
- 如在登录时开启了 QQ、teamview 等远程协助工具，系统会弹出提示，请点击“关闭”系统，关掉所有提示中的软件，再登录系统。

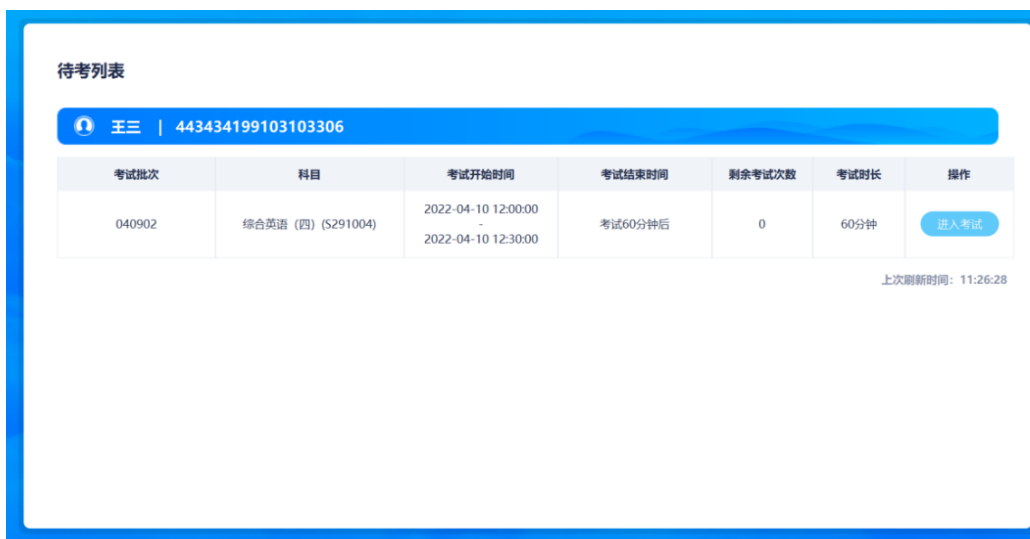


登录流程：双击“在线考试客户端”进入到登陆界面。登录账号为考生身份证号，默认密码为身份证号后六位。



3.3 在线考试

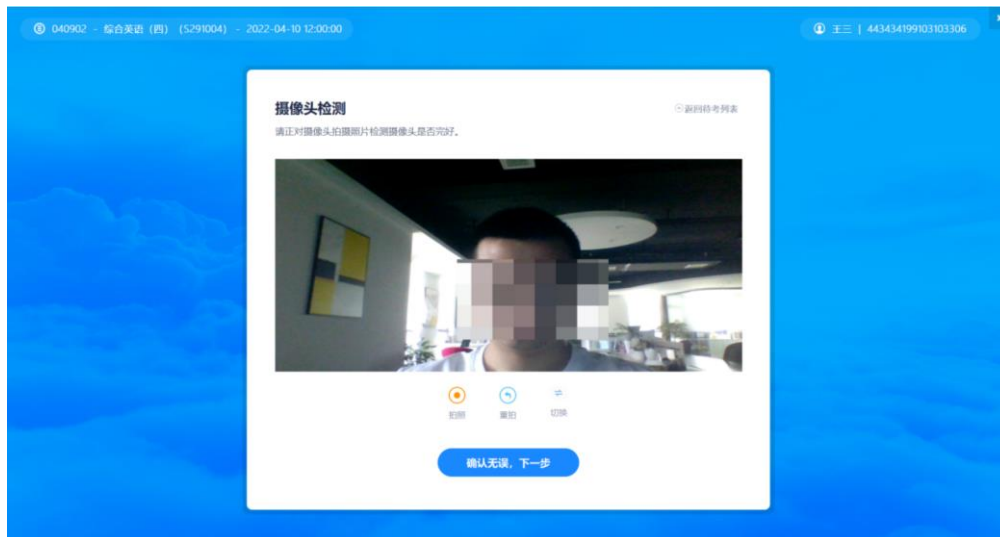
1. 在登陆本平台后，系统呈现“待考列表”界面。



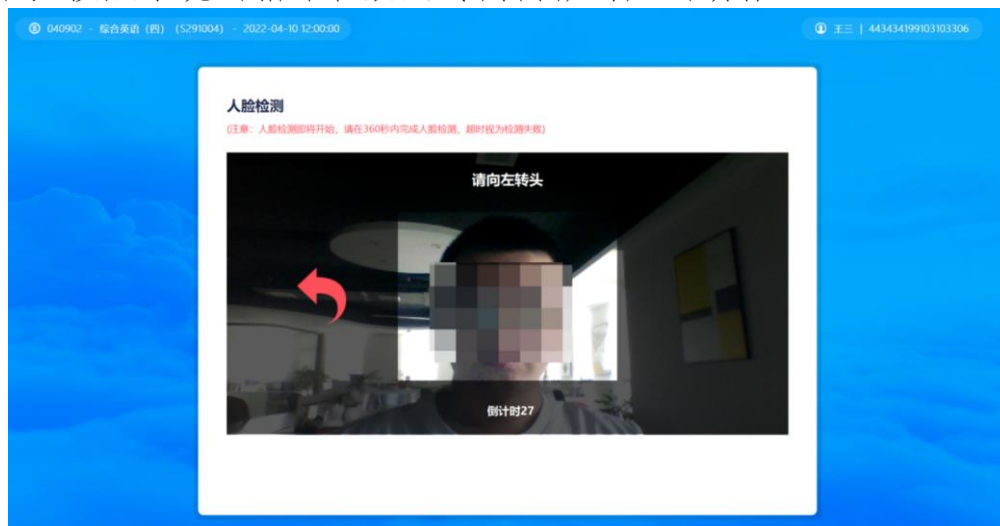
- 待考考试列表中显示考生可参加的待考课程相关考试信息和剩余考试次数，只有在考试时间段内的考试才会显示，如不显示请确认当前电脑的时间是否与北京时间一致；
- 如果在考试时段内考试课程显示不全，可联系老师处理；

注意：①未到候考时间，点击进入考试，会给予时间提醒，无法进入候考；②请在规定的候考时间（**考前 15 分钟**）内点击进入考试，进行人脸识别及设备检测；③开考 30 分钟后，将无法进入考试，系统会给予对应的提示。

2. 点击“进入考试”，首先会进入摄像头调试阶段。确保摄像头正常，调整完成后点击确认无误按钮。



3. 进入人脸识别界面。请按操作提示要求进行摄像头、坐姿的调整。调整好后，按照系统的指令在规定时间内做对应的动作。



4. 人脸识别通过后，会进入“考试说明”界面，页面左侧为本次考试要求说明，此页面有强制阅读时间，右侧为对应手机监考的二维码。



5. 阅读完考试说明后，点击同意按钮，并打开手机“启明在线考试”APP，通过 APP 扫描监考二维码，进入监考，并将手机端架设至指定的位置。





(手机机位架设示意图)

6. 等待开考时间到达后，系统会自动加载试卷，并进入答题界面。

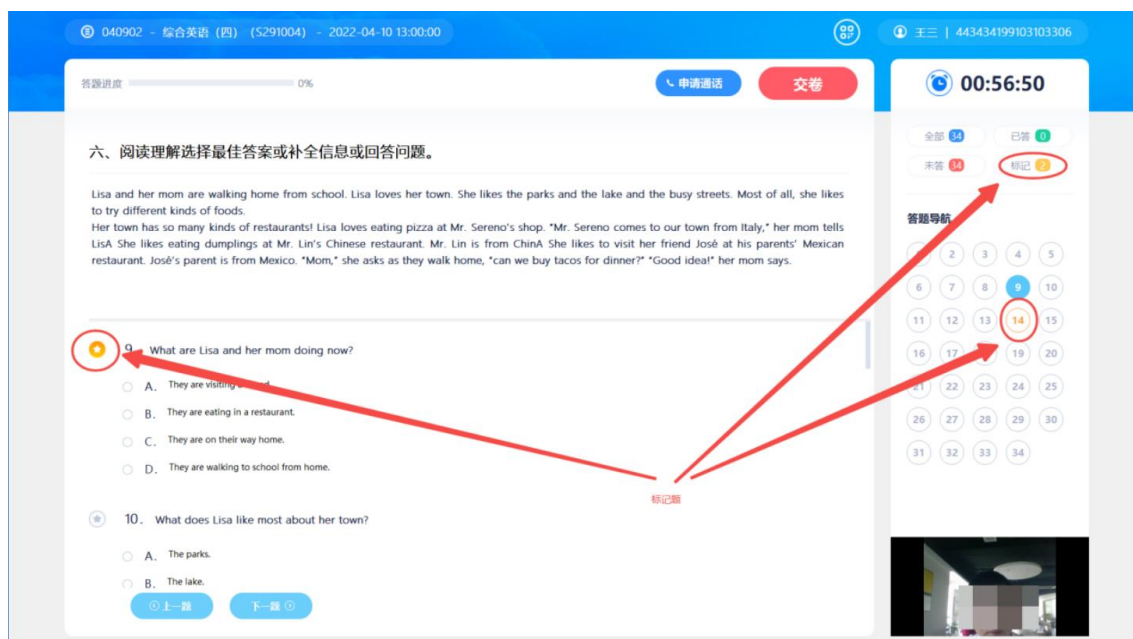
注意：

- 点击“进入考试”即意味着学生知晓考试要求并参与了考试，除特殊情况中断考试或自动提交试卷，将无法退出考试；
- 中途如若因为特殊情况导致答题中断，考生在规定时间内和次数内重新登陆后可继续考试，即允许考试过程中网络中断 2 次，单次中断时长 15 分钟；若中断时间超过规定的重连时间或超过规定的中断次数，系统则会为本次考试自动交卷。

7. 答题页面会显示考试剩余时间、全部题目数量、已答题数量、标记题数量、未答题数量，以此提示考生考试进度。



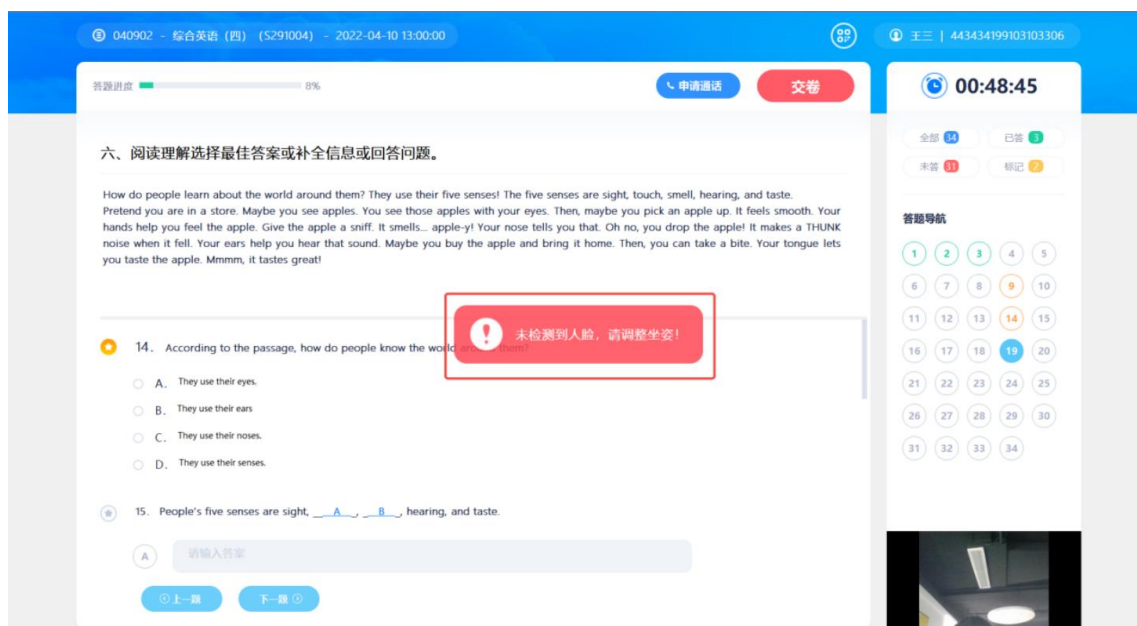
- (1) 每道题目序号前有标记按钮，可用来标记有疑虑的题目，标记后答题导航区对应黄颜色标示。



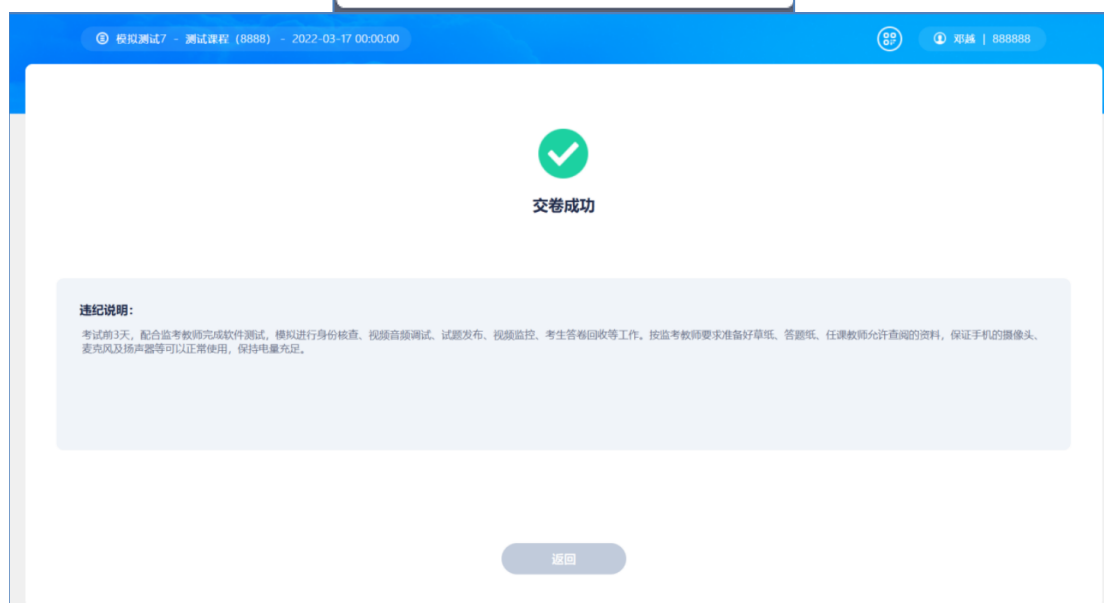
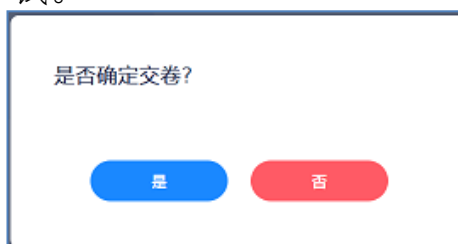
(2) 右侧答题导航区根据标号色块显示答题进度，白色还未作答，黄色标示标记题，绿色表示以作答，蓝色放大表示当前题目。点击标号则会显示切至该题。



(3) 考试过程中，系统会随机对考生的现场进行抓拍，并给出提示，请考生严格遵守考试纪律要求完成考试。



(4) 作答完成后点击右上角“交卷”弹出确认界面，点击确定即可交卷完成本次考试。



注意：开考后 30 分钟内为系统冻结时间，在冻结时间内，交卷会无效，只有当考试时间超过冻结时间后，方可正常交卷。